

Số: /TB-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ các tháng cuối năm 2022

Ngày 25/10/2022, tại trụ sở HĐND và UBND tỉnh, đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh đã chủ trì cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh 9 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ của các tháng cuối năm 2022. Tham dự họp có các đồng chí là thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (sau đây gọi là Ban Chỉ đạo).

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ Bạch Văn Mạnh báo cáo đánh giá kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo 9 tháng đầu năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ của các tháng cuối năm 2022; ý kiến phát biểu của các thành viên Ban Chỉ đạo, đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh kết luận như sau:

Trước hết, ghi nhận và đánh giá cao Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành liên quan chuẩn bị đầy đủ, chu đáo các nội dung báo cáo, đánh giá kỹ, sát thực tế về kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo 9 tháng đầu năm 2022 để phục vụ họp Ban Chỉ đạo. Đánh giá nỗ lực của các thành viên Ban Chỉ đạo đã tích cực tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai đầy đủ 6 nội dung CHCC trong 9 tháng vừa qua với nhiều kết quả tích cực, góp phần vào công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Dưới sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã quan tâm thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2022 và đã đạt được những kết quả tích cực sau: (1) Về cải cách thể chế: UBND tỉnh đã ban hành 38 văn bản QPPL (tăng 11 văn bản so với cùng kỳ năm 2021). Việc thẩm định, tư vấn thẩm định đã tuân thủ điều kiện, trình tự và các nội dung thẩm định theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL. (2) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiếp tục được triển khai sâu rộng, tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC, công bố Danh mục TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được triển khai thực hiện đầy đủ, đồng bộ ở 03 cấp chính quyền,

góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, giảm thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp và tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị. (3) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước được thực hiện mạnh mẽ. UBND tỉnh đã ban hành quyết định sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức của 19 cơ quan chuyên môn. UBND tỉnh đã yêu cầu UBND cấp huyện rà soát các tiêu chí quy định về thành lập Phòng Dân tộc và sự cần thiết của việc duy trì Phòng Y tế để thực hiện việc tổ chức lại, giải thể tổ chức hành chính theo đúng trình tự, thủ tục và quy định tại Nghị định số 158/2018/NĐ-CP ngày 22/11/2018 của Chính phủ. (4) Cải cách chế độ công vụ được chú trọng, nhất là việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức. (5) Công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh đã nghiêm túc thực hiện theo các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công và hướng dẫn của Bộ Tài chính. (6) Xây dựng chính quyền điện tử được tăng cường để hướng đến chính quyền số. Các hệ thống nền tảng cơ sở dữ liệu dùng chung, nền tảng đô thị thông minh (Dịch vụ giám sát Hệ thống dịch vụ công trực tuyến; Dịch vụ Giám sát, điều hành kinh tế - xã hội; Dịch vụ Phản ánh hiện trường; Dịch vụ Giám sát camera an ninh trật tự và điều hành giao thông; Dịch vụ giám sát an toàn an ninh thông tin...), nền tảng thanh toán trực tuyến dần được hoàn thiện, đẩy mạnh cho công cuộc chuyển đổi số của tỉnh.

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn nhiều tồn tại, hạn chế: (1) Công tác chỉ đạo công tác CCHC vẫn chưa được thực hiện quyết liệt ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương; vẫn còn một số người đứng đầu, lãnh đạo của một số UBND cấp huyện và UBND cấp xã chưa quan tâm thực hiện công tác CCHC, triển khai còn hình thức, đối phó; công tác tuyên truyền chưa được quan tâm thực hiện; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện CCHC có lúc chưa tốt. (2) Việc rà soát, đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, đặc biệt là Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp xã chưa được quan tâm đầu tư, thực hiện; việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn chậm. Việc giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai còn trễ hạn nhiều và tăng cao so với cùng kỳ năm 2021; việc xin lỗi người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC quá hạn có nhiều trường hợp còn mang tính hình thức hoặc không thực hiện xin lỗi (các cơ quan, đơn vị có văn bản xin lỗi nhưng việc thực hiện công khai, niêm yết văn bản xin lỗi không đầy đủ và hầu hết người dân thực tế không nhận được văn bản hay thông báo xin lỗi đối với hồ sơ TTHC khi giải quyết quá hạn). Việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử còn thấp; kết nối các hệ thống cơ sở dữ liệu của quốc gia như cơ sở dữ liệu về dân cư, đất đai, giao thông vận tải còn nhiều hạn chế. (3) Tiến độ giải ngân vốn đầu tư công còn chậm.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục tồn tại, hạn chế và triển khai thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch đã đề ra các tháng cuối năm 2022, bám sát chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương, Trưởng Ban Chỉ đạo

CCHC tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Tập trung thực hiện các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ còn lại của Kế hoạch CCHC năm 2022, bám sát chủ đề “Tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số” và Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 15/7/2022 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022.

2. Đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC. Các thành viên Ban Chỉ đạo, lãnh đạo các sở, ban, ngành, lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố phải chỉ đạo quyết liệt đối với công tác CCHC, quan tâm bố trí nhân lực, tài chính, thời gian và các nguồn lực cần thiết. Đặc biệt, chú trọng tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về kết quả thực hiện CCHC của tỉnh và thường xuyên giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong triển khai các nội dung, nhiệm vụ CCHC, báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) đối với các nội dung vượt thẩm quyền. Chịu trách nhiệm trước Ban Chỉ đạo, Trưởng Ban Chỉ đạo về nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương đối với công tác CCHC.

3. Vận dụng sáng kiến, giải pháp CCHC như “Ngày trực tuyến”, “Ngày không viết”, “Ngày không hẹn”... để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện, cấp xã (bao gồm viên chức của các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai). Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC và thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết TTHC quá hạn trên địa bàn tỉnh; trong đó, đặc biệt lưu ý đối với hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao hơn nữa hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

5. Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền nhằm phân định rõ nhiệm vụ, quyền hạn, thẩm quyền và trách nhiệm nhằm bảo đảm quản lý Nhà nước thống nhất, phát huy tính chủ động, sáng tạo của từng cấp, từng ngành, từng địa phương. Đặc biệt, cần tăng cường công tác phối hợp trong giải quyết công việc giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Đẩy mạnh phát triển hạ tầng kỹ thuật, phát triển hệ thống nền tảng, hệ thống kho dữ liệu dùng chung, phát triển các ứng dụng dịch vụ, bảo đảm an toàn thông tin, nguồn nhân lực để sẵn sàng chuyển đổi số. Đẩy mạnh hơn nữa việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành cũng như việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

7. Giao trách nhiệm theo dõi, tham mưu thực hiện nội dung, kế hoạch về Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2022:

a) Đối với nội dung các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2022 dự báo có khả năng không đạt mục tiêu đề ra (mất điểm):

- Giao các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh giải pháp để khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC 9 tháng vừa qua theo nhiệm vụ được phân công, đặc biệt chú trọng thực hiện các tiêu chí có khả năng không đạt mục tiêu đề ra theo Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 15/7/2022 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 **trước ngày 10/11/2022**, cụ thể:

+ Sở Nội vụ: Tiêu chí 8.1 - Kết quả Chỉ số hài lòng (SIPAS).

+ Văn phòng UBND tỉnh: Tiêu chí thành phần 3.2.6 - Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; Tiêu chí thành phần 3.4.1 - Tỷ lệ hồ sơ TTHC do cơ quan chuyên môn cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn; Tiêu chí thành phần 3.4.2 - Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn; Tiêu chí thành phần 3.4.4 - Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC.

+ Sở Tư pháp: Tiêu chí 2.4 - Tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL do tỉnh ban hành.

+ Sở Tài chính: Tiêu chí thành phần 6.3.3 - Thực hiện các quy định về sử dụng các nguồn tài chính và phân phối kết quả tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập; Tiêu chí 6.4 - Tác động của cải cách đến quản lý tài chính công.

+ Sở Thông tin và Truyền thông: Tiêu chí thành phần 7.1.9 - Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của tỉnh được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Tiêu chí thành phần 7.3.1 - Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/tra kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Sở Kế hoạch và Đầu tư: Tiêu chí thành phần 6.1.1 - Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm; Tiêu chí 8.2 - Mức độ thu hút đầu tư của tỉnh.

b) Trên cơ sở dự thảo Đề án xác định Chỉ số CCHC năm 2022 của Bộ Nội vụ, giao trách nhiệm cho Sở Nội vụ và các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và

Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, rà soát linh hoạt, chủ động triển khai, tham mưu để thực hiện Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2022 cho đảm bảo và đạt kết quả. Đặc biệt, Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ động tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 cuộc đối thoại của lãnh đạo UBND tỉnh với doanh nghiệp (đảm bảo về cách thức, quy mô, nội dung, thành phần theo yêu cầu trong Đề án xác định Chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ) để đạt điểm tối đa tiêu chí chỉ đạo, điều hành CCHC trong năm 2022.

c) Giao Sở Tài chính:

- Nghiên cứu giải pháp thực hiện tăng 02 đơn vị sự nghiệp công lập tăng tỷ lệ % mức độ tự chủ kinh phí chi thường xuyên trong năm 2022 so với năm 2021.

- Phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện CCHC năm 2023 để hoàn thành các chỉ tiêu, tiêu chí theo quy định của Trung ương đảm bảo quy định.

d) Giao Sở Nội vụ tham mưu tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát đo lường về hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả công tác CCHC của tỉnh để kịp thời nắm bắt thông tin, kịp thời giải đáp vướng mắc, khắc phục tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện CCHC.

Trên đây là nội dung kết luận của đồng chí đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; UBND các huyện, thị xã, thành phố để biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND và ĐBQH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy, HĐND và UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, Bưu điện tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Báo Đắk Lắk, Đài PTTH tỉnh, Cổng TTĐT tỉnh;
- Các thành viên Tổ giúp việc BCD CCHC tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (H'Ly 22).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Ngọc Thương